



Faz com que tudo pareça ser urgente

Você pode querer desligá-lo, mas o mundo por trás do seu smartphone continua. Sons e movimentos podem criar um forte sentimento de urgência e influenciá-lo naqueles momentos em que você está se perguntando sobre o que fazer em seguida.

Notificação Push

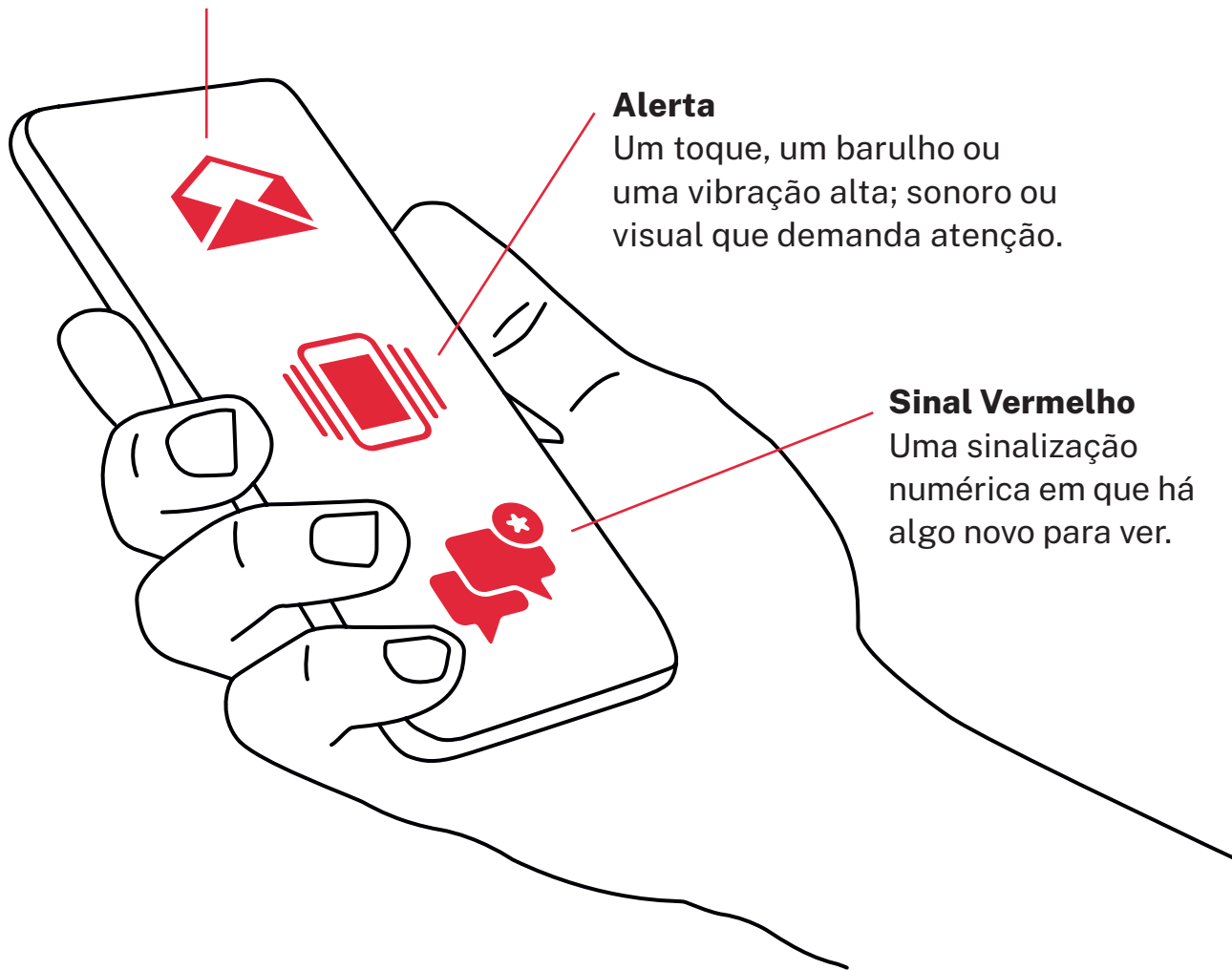
Uma faixa na sua tela inicial para te notificar sobre algo novo.

Alerta

Um toque, um barulho ou uma vibração alta; sonoro ou visual que demanda atenção.

Sinal Vermelho

Uma sinalização numérica em que há algo novo para ver.



WHAT THE
F*TURE
WANTS

De que outra forma o celular te distrai quando você está tentando se concentrar?



Constrói estímulo à antecipação

Esperando por uma resposta que não está chegando? Esses recursos de design mostram que alguém está lá, mesmo quando não for o caso.

Balão de Digitação

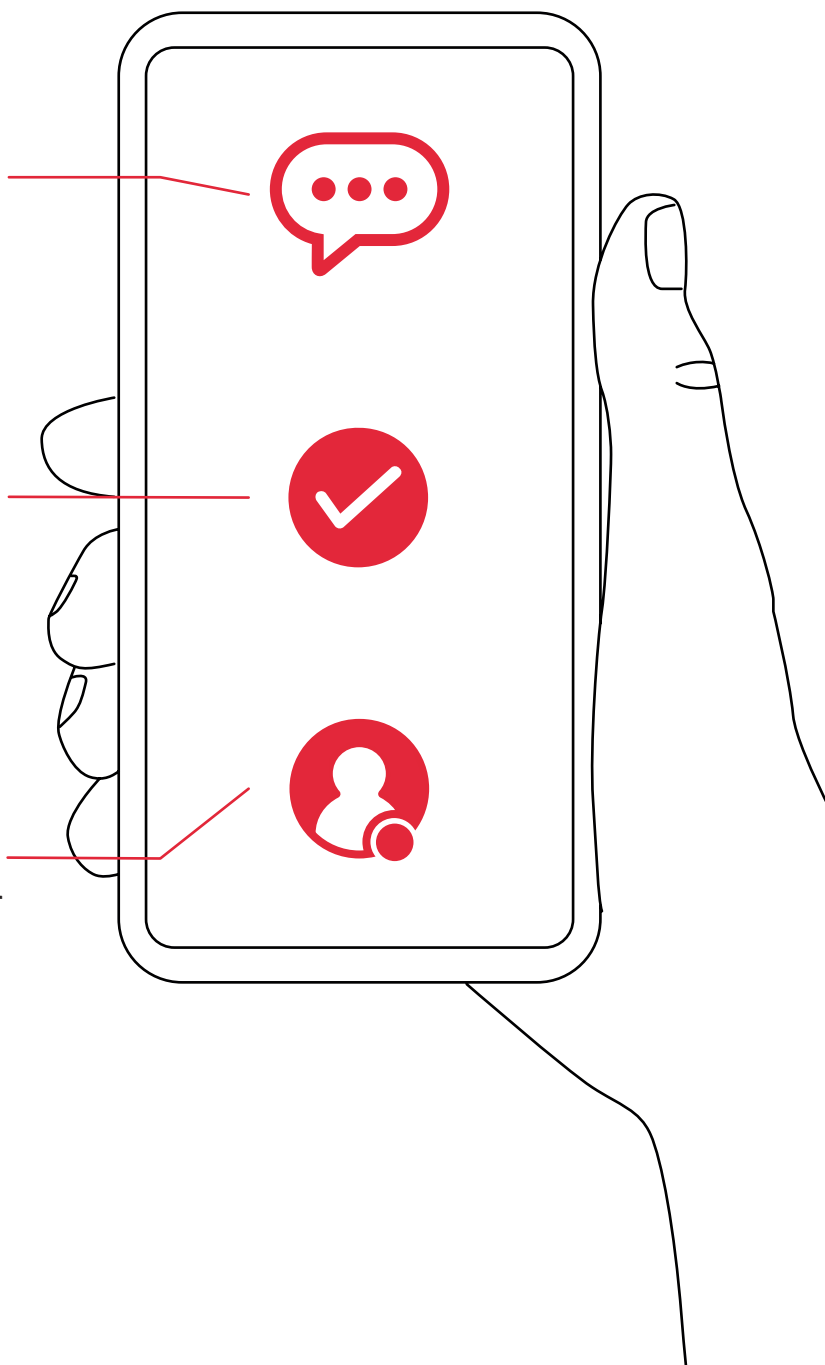
Ponto ponto ponto... Um balão que indica a digitação de alguém em tempo real.

Confirmação de Leitura

Enviado/Entregue/Lido. Indicações visuais para mostrar o status de uma mensagem.

Indicador online

Um sinal visual para mostrar que outros estão disponíveis ou ativos.



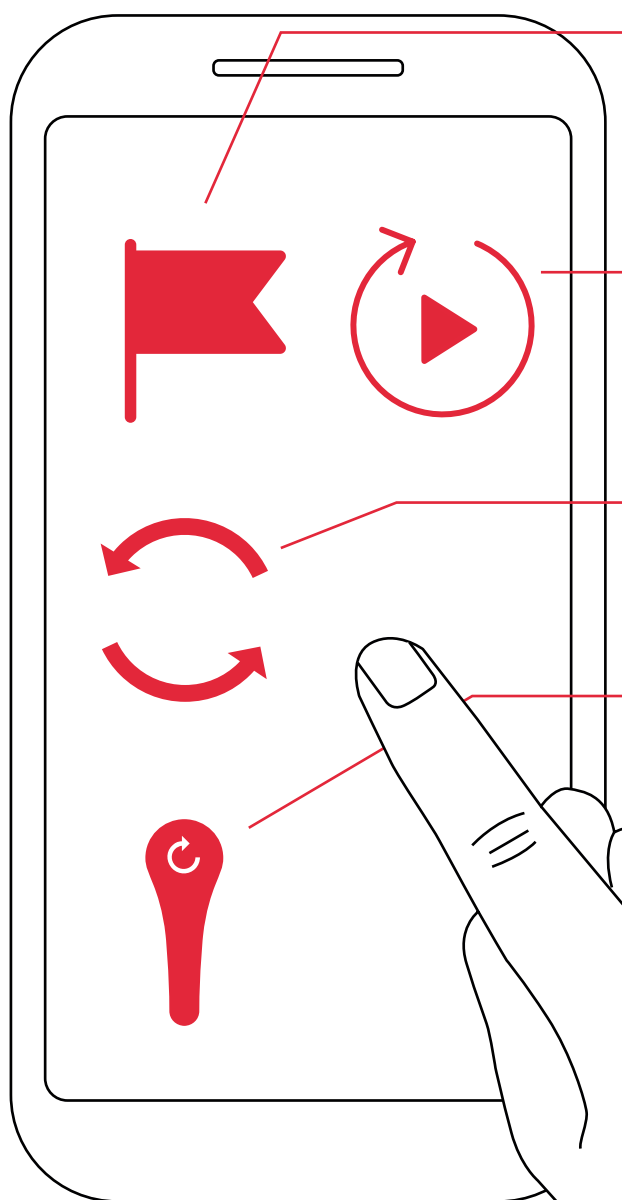
WHAT THE
F*TURE
WANTS

Como você se sente quando alguém lê a sua mensagem mas não responde?



Se torna fácil continuar rolando

Não existe um beco sem saída na internet. O design sem fricção combinado com conteúdo sem fundo e feeds personalizados, significa que você pode permanecer online por horas sem perceber.



Ponto de Verificação

Marcos em jogos e aplicativos (como uma sequência de uso ou novo nível) que cria uma urgência para continuar.

Reprodução Automática

Um recurso que automaticamente entrega o próximo conteúdo para você sem precisar clicar.

Barra de Rolagem Infinita

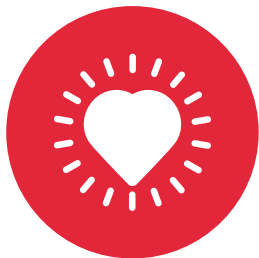
Um feed que nunca termina.

Deslizar para atualizar

Ação de deslizar e soltar para buscar e reorganizar o conteúdo.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Alguma vez um algoritmo já te levou a uma viagem inesperada de conteúdo?



Brinca com suas emoções

Todo mundo quer pertencer a algo. Esses recursos brincam com nossa necessidade básica de aceitação, nos dando popularidade ou tirando-a.

Número de Seguidores

Amigos, desconhecidos ou até mesmo robôs? Esse número é uma representação da sua audiência online.

Novas Tendências

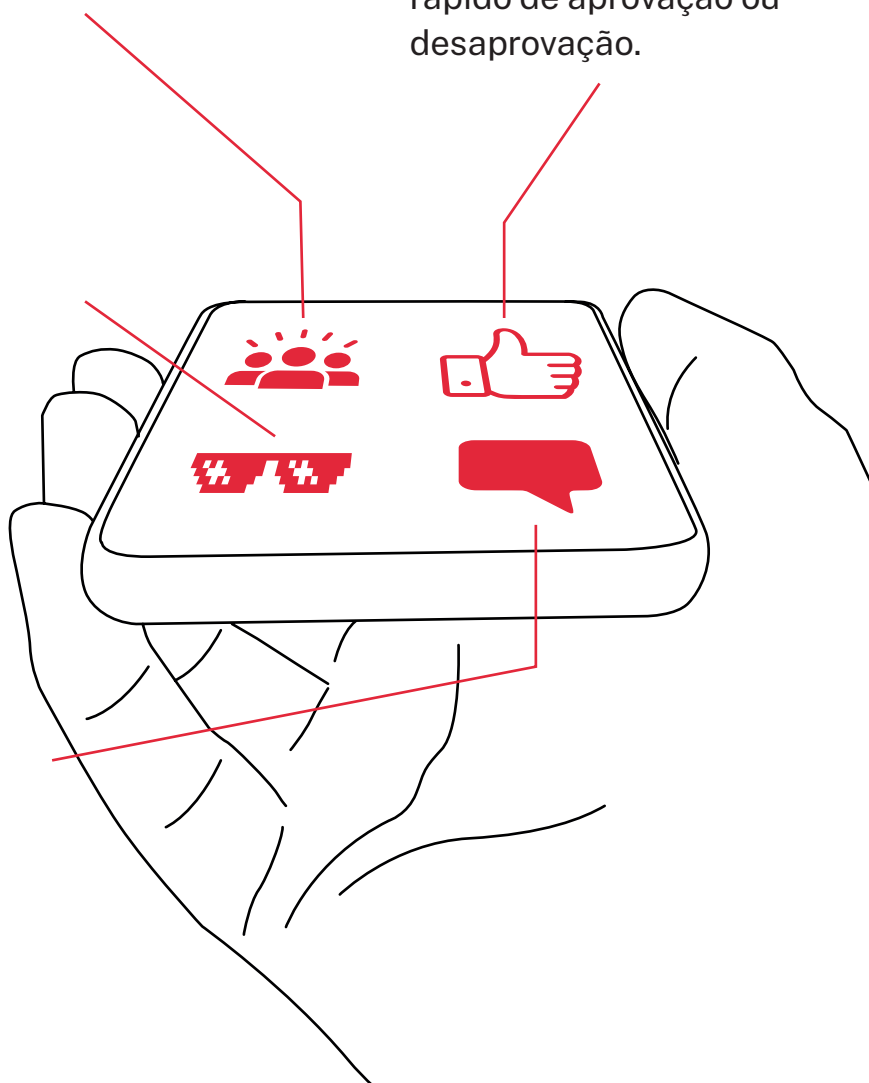
Estabelecendo novas tendências com um aplicativo, como stickers, filtros ou recompensas, gera maiores inscritos e aumenta a popularidade.

Comentário

Uma mensagem para mostrar uma reação ou engajamento com um conteúdo.

Curtida

O polegar para cima, um coração ou um emoji; esses recursos são um indicador rápido de aprovação ou desaprovação.



WHAT THE
F*TURE
WANTS

Você já ficou chateado porque não havia pessoas suficientes engajadas com o seu post?



Isso te engana

Alguns recursos são programados para distrair, desorientar ou esconder. Em vez de te manter viciado, esses recursos tentam te atrapalhar para que você não veja o que está escondido por baixo dele.

Política de Privacidade

Um contrato legal, geralmente longo, de dados que você tem que “concordar” se se quer utilizar o serviço.

Aceitar Tudo

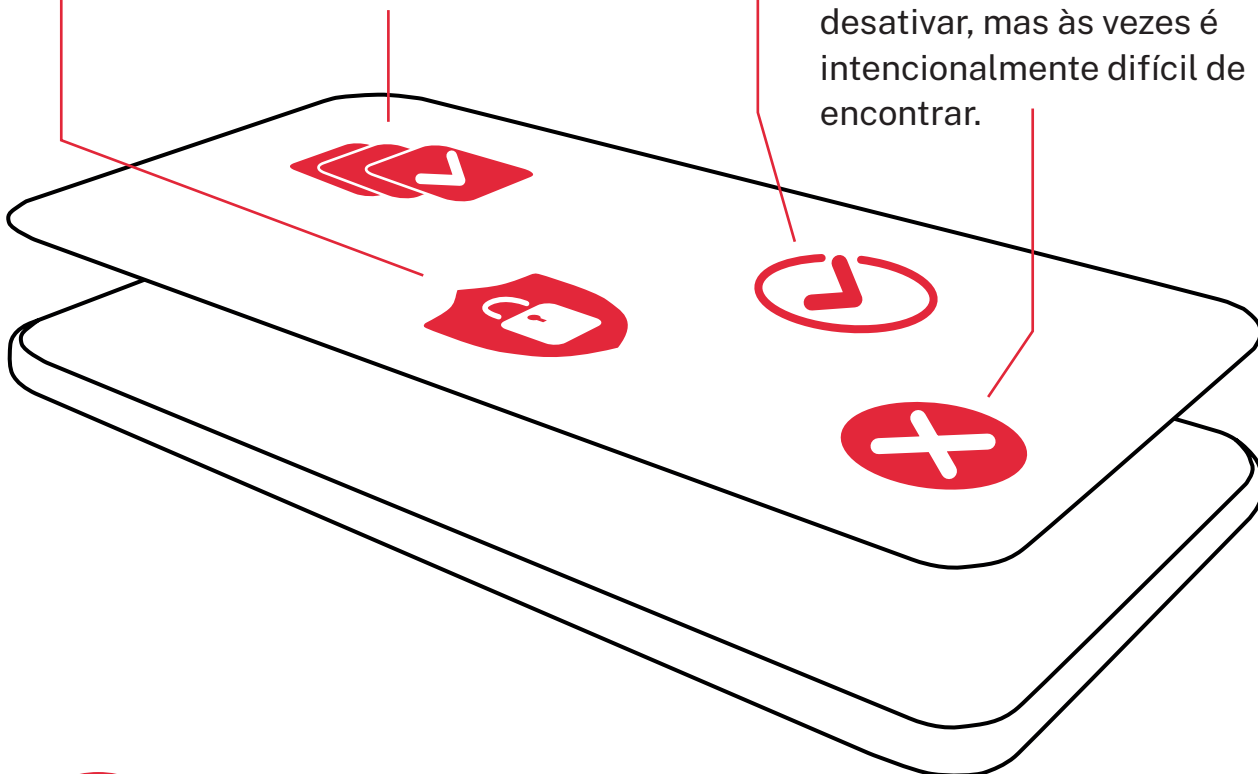
Um botão rápido para pegar tudo, geralmente para cookies, que atrapalha e desvia a sua atenção de outras permissões.

Confirmação Invisível

Seja um boletim informativo ou um anúncio, esse recurso te invisibiliza de optar por participar, geralmente tornando o botão de desativação em tom de julgamento.

Deletion or Deactivation

Todos os aplicativos tem um recurso de “deletar” ou desativar, mas às vezes é intencionalmente difícil de encontrar.



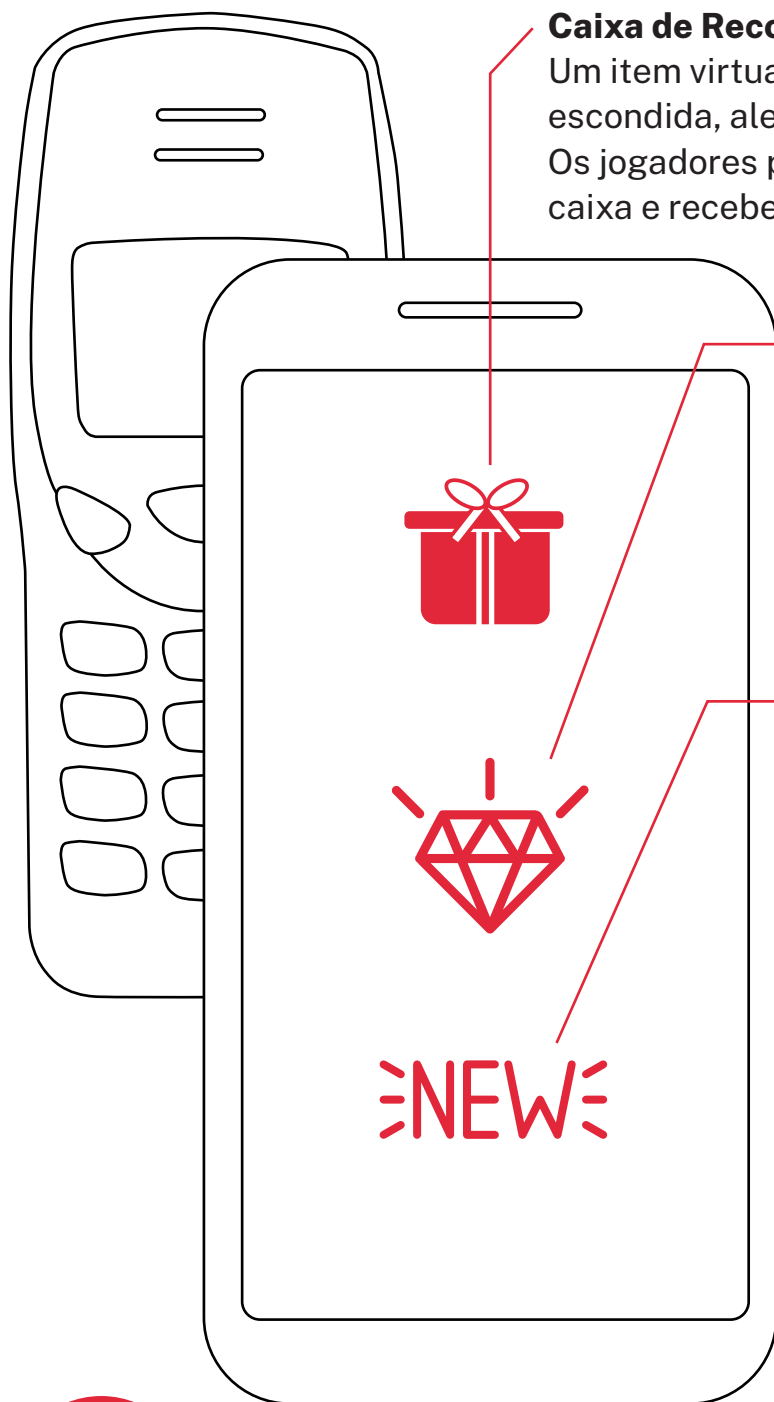
WHAT THE
F*TURE
WANTS

Quando foi a última vez que você leu e entendeu uma política de privacidade?



Te ajuda a subir de nível

Às vezes o design nos atrai apresentando uma versão mais atualizada, brilhante e melhor do que a que você já tem. Geralmente você pode atualizar, mas isso tem um custo.



Caixa de Recompensa

Um item virtual contendo uma recompensa escondida, aleatória e possivelmente rara. Os jogadores podem pagar para abrir a caixa e receber o que tem dentro.

Compra no Aplicativo

Um recurso comum com apps gratuitos que permite que os usuários comprem um recurso extra ou um conteúdo exclusivo.

Atualização

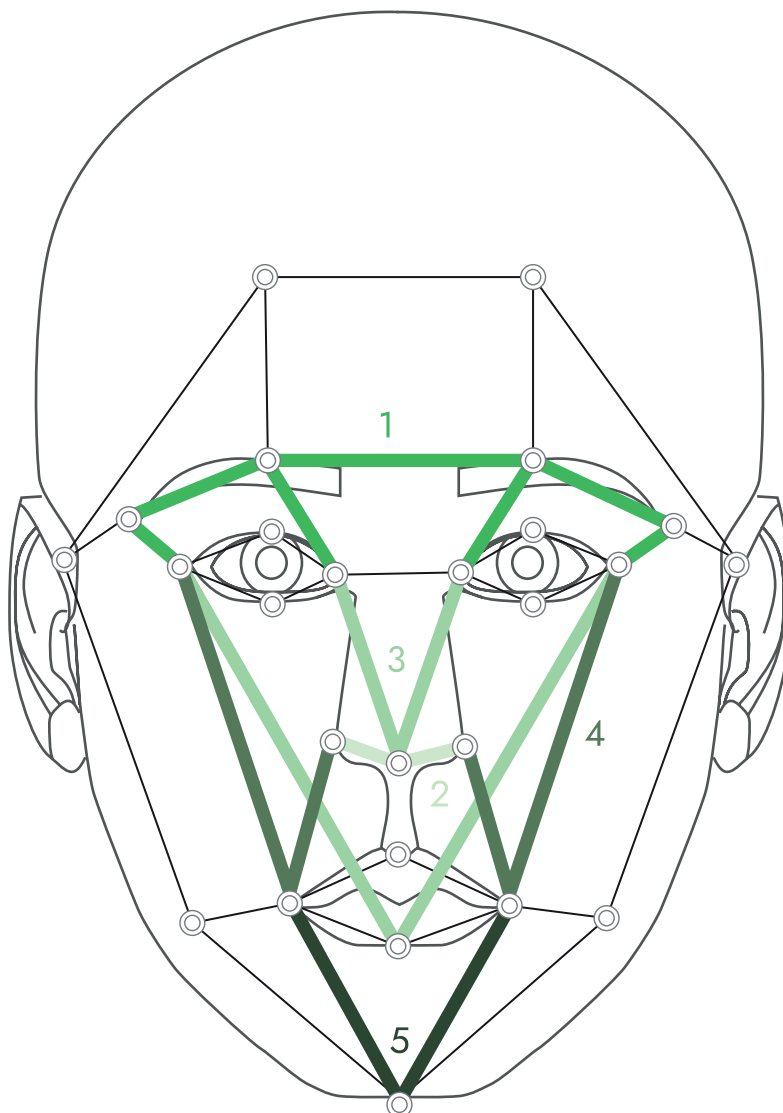
Quer seja um celular ou um jogo, as empresas estão sempre lançando e fazendo o marketing de novos produtos, que talvez você não precise mas gostaria de ter.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Quando foi a última vez que você comprou um novo recurso ou dispositivo?

Sua selfie, seus dados

Seu rosto tem um conjunto exclusivo de medições de dados chamado de impressão facial:



1

A distância entre seus olhos

2

A largura do seu nariz

3

A profundidade da suas órbitas oculares

4

O formato da maçã do seu rosto

5

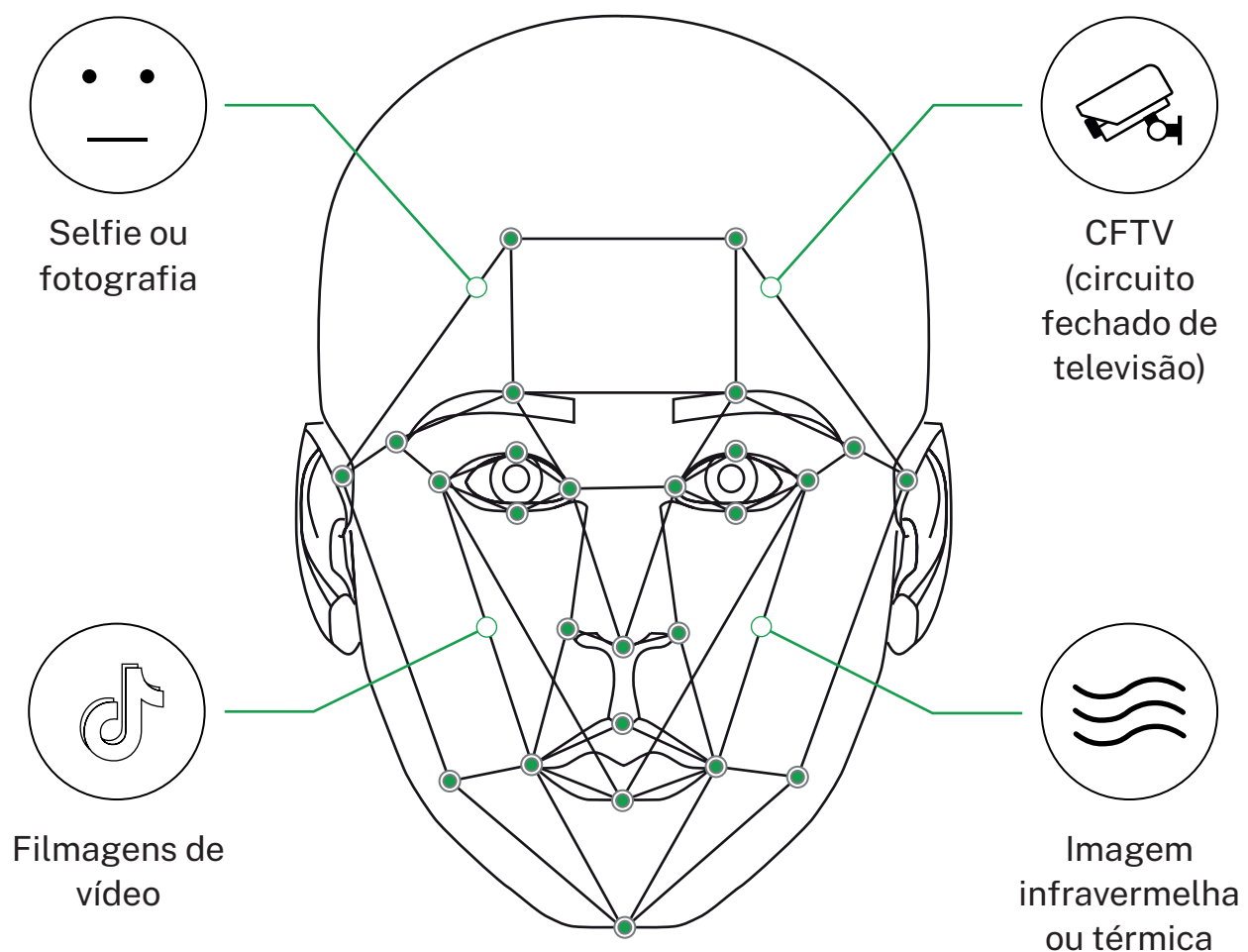
O comprimento da sua mandíbula

WHAT THE
F*TURE
WANTS

E se alguém pudesse te reconhecer em um lugar onde você preferiria ser anônimo?

Você não é o único autor das suas impressões faciais

A impressão facial pode ser gerada a partir do seu rosto nas redes sociais, em tempo real por uma câmera CFTV ou usando tecnologias que são invisíveis para o olho humano, como a imagem infravermelha ou térmica.



Uma vez que alguém tem a sua impressão facial, ela pode se transformar em um modelo 3D do seu rosto que inclui outras medidas,

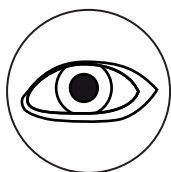
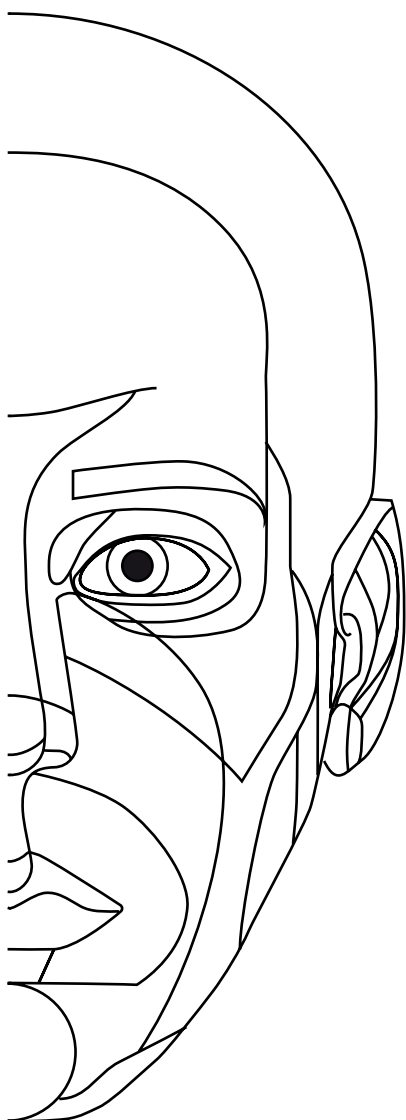
tais como o formato das suas órbitas oculares ou as curvas do seu nariz e queixo.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Onde o seu rosto foi capturado nas últimas semanas e quem possui ou tem acesso a esses dados?

Seu corpo, seus dados

Algumas empresas alegam que elas podem deduzir muitas coisas por meio da sua impressão facial, tais como suas emoções, orientação sexual, gênero e idade. Na realidade é difícil fazer essas suposições porque todo mundo é diferente. Entretanto, eles podem usar a sua impressão facial com outros métodos para ter um entendimento profundo de quem você é e de como você se parece:



Rastreio ocular:

Monitora o movimento dos olhos para ver o que você está olhando e para avaliar a sua reação.



Reconhecimento de caminhada:

Analisa o seu padrão de andar em uma distância, olhando para todo o seu corpo em movimento.



Reconhecimento de voz:

Te identifica baseado nas características da sua voz.



Reconhecimento emocional:

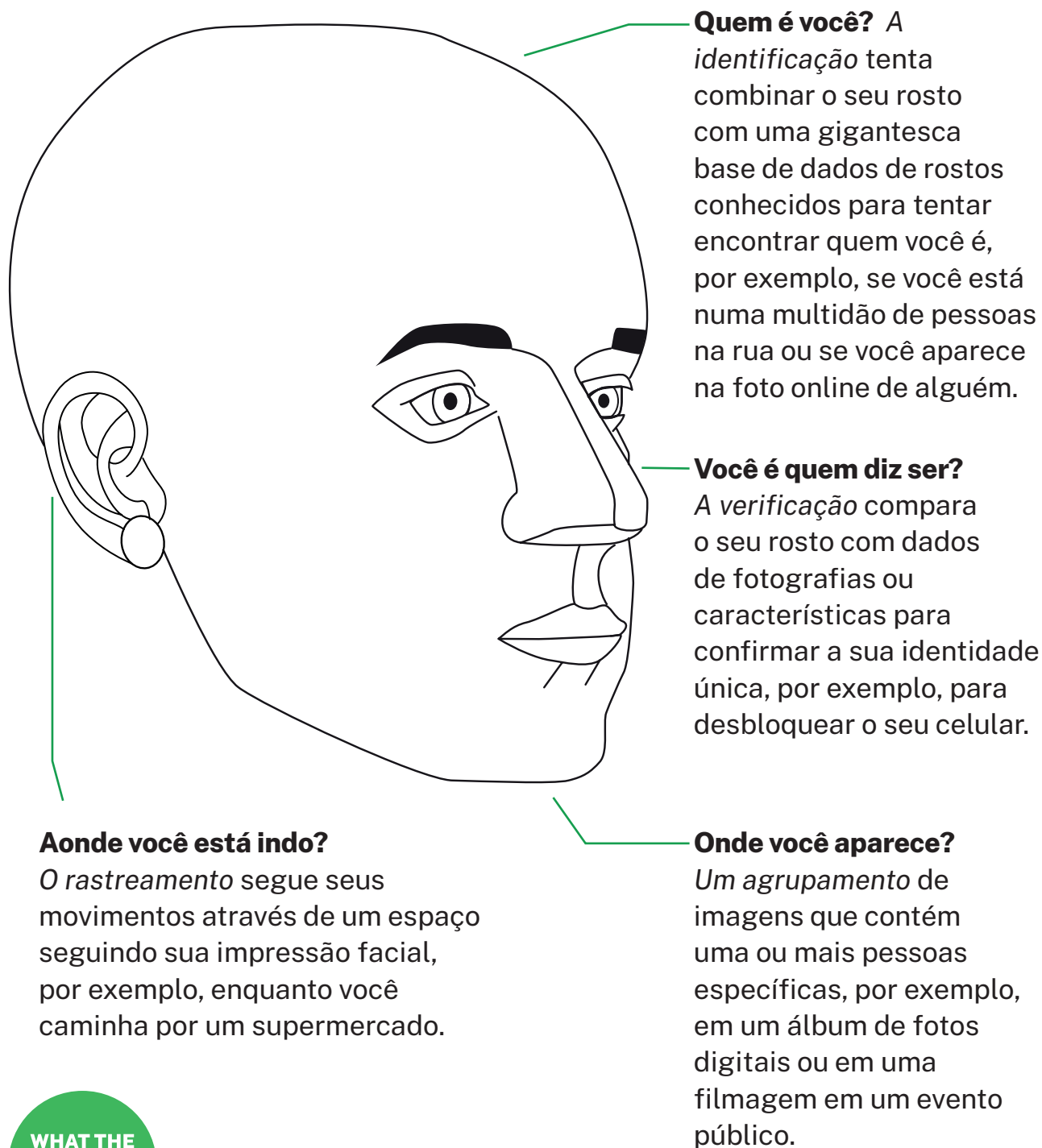
Identifica variações de humor baseado nas características faciais e/ou da sua voz.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

E se um software indica que você está colando durante um exame porque você parece nervoso?

O que sua selfie revela sobre você?

A tecnologia de reconhecimento facial está à nossa volta: em nossos celulares, em nossas ruas e às vezes até mesmo em nossas escolas. É normalmente usado para responder às seguintes questões:



Quem é você?

A *identificação* tenta combinar o seu rosto com uma gigantesca base de dados de rostos conhecidos para tentar encontrar quem você é, por exemplo, se você está numa multidão de pessoas na rua ou se você aparece na foto online de alguém.

Você é quem diz ser?

A *verificação* compara o seu rosto com dados de fotografias ou características para confirmar a sua identidade única, por exemplo, para desbloquear o seu celular.

Onde você aparece?

Um *agrupamento* de imagens que contém uma ou mais pessoas específicas, por exemplo, em um álbum de fotos digitais ou em uma filmagem em um evento público.

Aonde você está indo?

O *rastreamento* segue seus movimentos através de um espaço seguindo sua impressão facial, por exemplo, enquanto você caminha por um supermercado.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

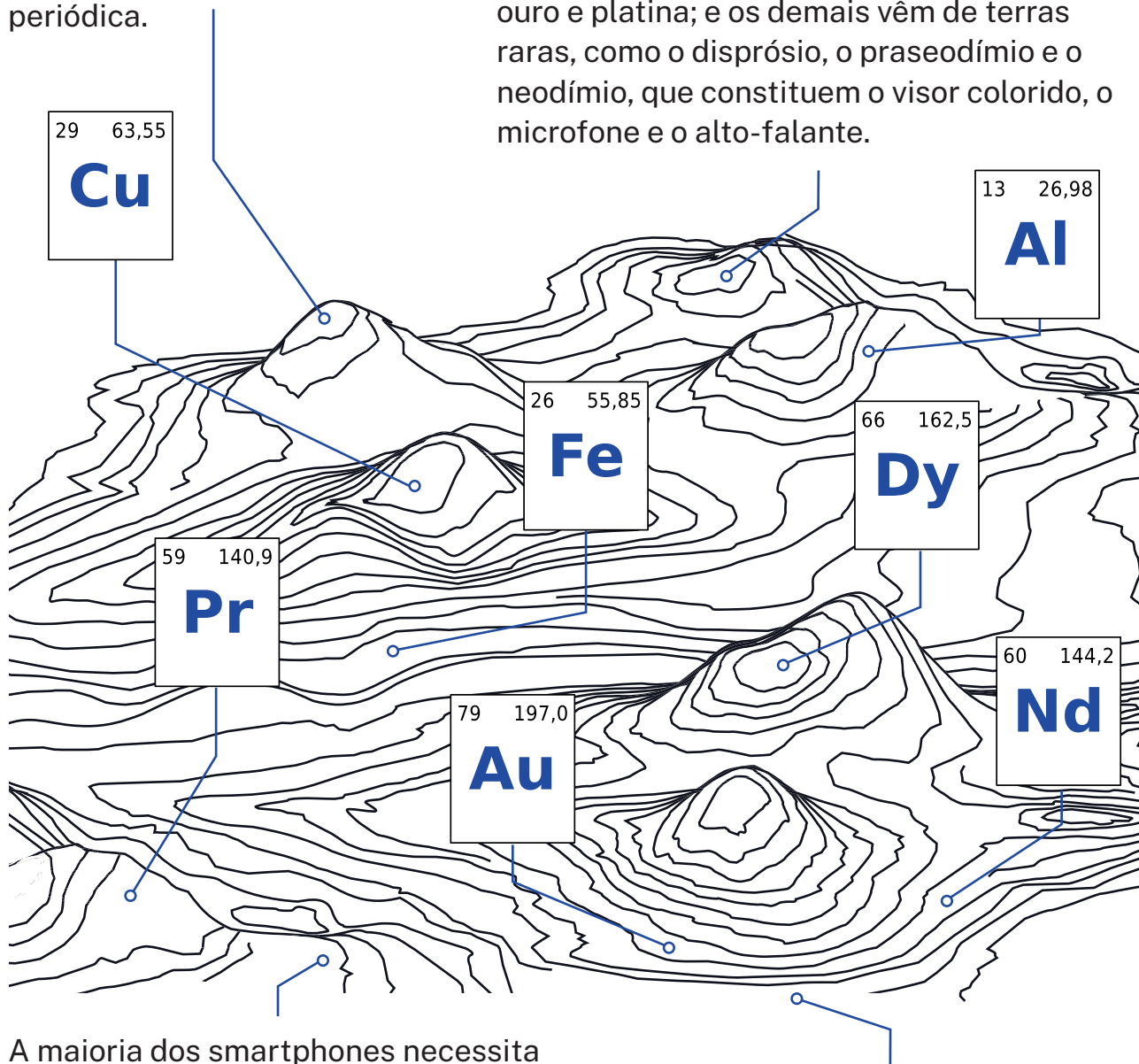
E se o rosto que você usa para desbloquear o seu celular também foi visto perto de uma cena de crime?

Matérias-primas

Você já se perguntou como o visor colorido e o touchscreen funcionam? O “smart” do smartphone, é produto de mais de 60 elementos extraídos por meio da mineração.

Os smartphones contêm cerca de 80% dos elementos encontrados na tabela periódica.

Alguns deles são metais comuns, como cobre e zinco; outros são metais preciosos, como ouro e platina; e os demais vêm de terras raras, como o disprósio, o praseodímio e o neodímio, que constituem o visor colorido, o microfone e o alto-falante.



A maioria dos smartphones necessita de matérias-primas provenientes de regiões onde a sua extração contribui para a violência e o caos político.

A mineração é frequentemente associada a condições de trabalho perigosas, poluição, escassez de recursos e danos ambientais.

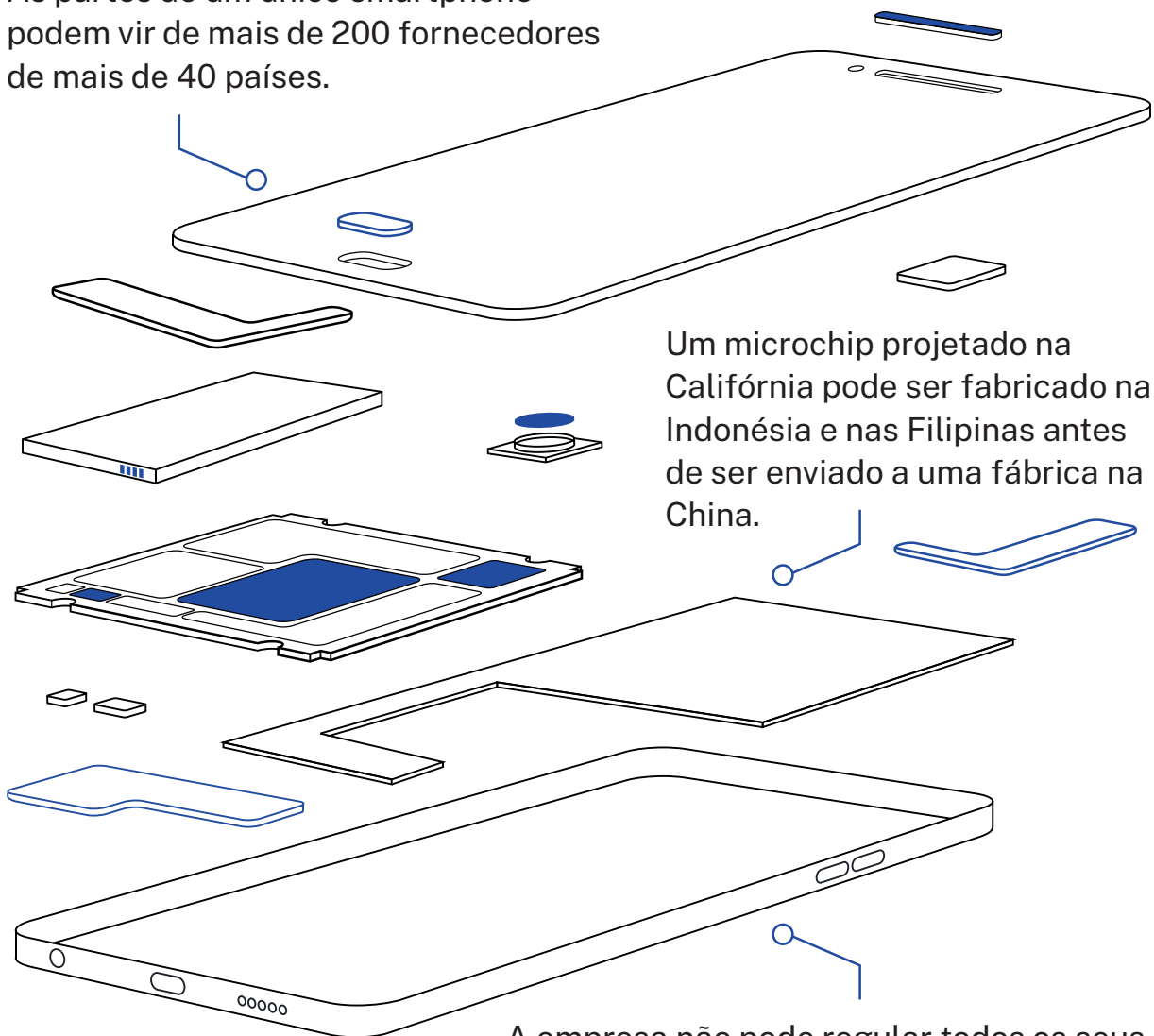
Alguns dos elementos usados em smartphones, painéis solares e fabricação de automóveis estão se esgotando. O que acontecerá quando eles não puderem mais ser substituídos?

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Fabricação

Um smartphone é feito de muitas partes menores. Cada uma delas tem sua própria cadeia de recursos, atividades, pessoas e empresas que ajudam a transformá-la em uma peça utilizável.

As partes de um único smartphone podem vir de mais de 200 fornecedores de mais de 40 países.



Um microchip projetado na Califórnia pode ser fabricado na Indonésia e nas Filipinas antes de ser enviado a uma fábrica na China.

A empresa não pode regular todos os seus fornecedores e, assim, à medida que a cadeia de suprimentos cresce, os trabalhadores dessas outras empresas geralmente recebem salários baixos, contratos exploratórios e condições perigosas de trabalho.

Em 2021, houve uma escassez global de chips de computador por causa da pandemia de Covid-19, combinada com o aumento da demanda, o que desacelerou a produção de smartphones. Você consegue pensar em outro desastre que possa impactar as cadeias de suprimentos eletrônicos no futuro?

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Produção

Pode caber perfeitamente na palma da sua mão, mas dentro desse design elegante, há uma rede complexa de peças que foram cuidadosamente encaixadas.

A maioria dos smartphones é produzida na China, onde estão as maiores fábricas. Nessas mega fábricas, milhões de smartphones são produzidos todos os dias.

Um smartphone é montado em cerca de 400 etapas, incluindo polimento, perfuração, teste e embalagem.

Na linha da fábrica, um trabalhador realiza a mesma ação – como furar os parafusos –, cerca de 1.000 vezes por dia.

Trabalhadores de fábricas em países como China e Índia ganham salários baixos e trabalham por longas horas. O estresse, combinado com más condições de vida, às vezes leva à depressão e até ao suicídio.

Para chegar às lojas, os telefones embalados são transportados em caminhões e aviões para grandes centros de distribuição em todo o mundo, contribuindo para as emissões de gases de efeito estufa, derramamentos de petróleo e produtos químicos e poluição sonora.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

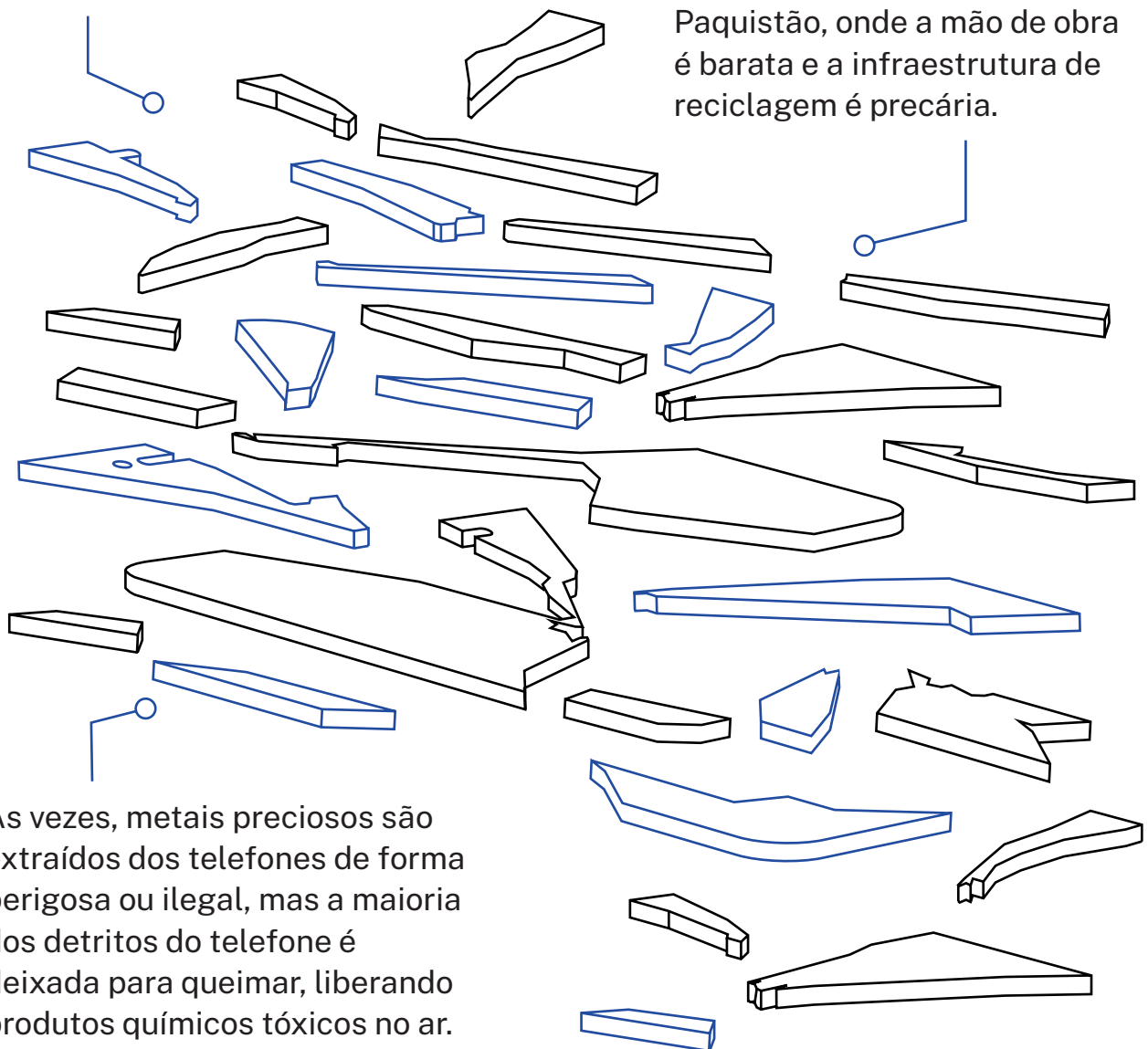
Você já se perguntou por que seu telefone fica lento ou para de atualizar depois de alguns anos? Os smartphones não são feitos para durar e são difíceis de consertar porque são projetados dessa forma.

Descarte

Para onde vão os smartphones quando não precisamos mais deles? O seu smartphone pode acabar na gaveta do seu quarto ou em algum lugar do outro lado do mundo.

Cerca de 5 milhões de toneladas de lixo eletrônico são geradas a partir de smartphones a cada ano – o equivalente a 500 Torres Eiffel.

A maior parte desse lixo eletrônico acaba em países como China, Nigéria, Índia, Vietnã e Paquistão, onde a mão de obra é barata e a infraestrutura de reciclagem é precária.



Às vezes, metais preciosos são extraídos dos telefones de forma perigosa ou ilegal, mas a maioria dos detritos do telefone é deixada para queimar, liberando produtos químicos tóxicos no ar.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Toda a jornada, desde a mineração dos recursos até o descarte do telefone, inclui milhares de quilômetros, centenas de horas de trabalho e muitas consequências invisíveis. Como você acha que devemos projetar, fabricar, entregar e descartar eletrônicos no futuro?

Qual o tamanho do Google?

O Google é tão grande que se tornou parte do nosso idioma - “Vou dar um Google nisso”. Mas o Google é muito mais que um mecanismo de busca, ele existe ao seu redor, até onde você não vê.

No seu bolso

Você usa um celular Android? Android é um sistema operacional do Google que é usado por muitos fabricantes de celulares, incluindo HTC, Samsung, Sony, Motorola e LG, o que cobre 3 bilhões de usuários no mundo todo.

Na sua tela

As análises de rastreamento do Google estão rodando em segundo plano em 86% dos sites mais populares do mundo. Este software monitora seu comportamento, como o que você clica ou assiste, bem como dados sobre você e seu dispositivo. A partir desses insights, eles podem prever seu comportamento futuro.

No seu mundo

Existem pouquíssimos lugares no mundo que não foram monitorados e observados pela operação de mapeamento Google, incluindo Google Maps, Google Earth e Google Street View.

WHAT THE
F*TURE
WANTS

**Desde 1998, o Google tem criado uma rede com mais de 295 produtos e serviços em jogos, inteligência artificial, saúde e fitness, redes sociais e mais. Você já checkou quais produtos e serviços do Google usa no dia a dia?*

O que o Google está procurando?

Com todos os dados que eles coletam, o Google sabe mais sobre indivíduos e a sociedade do que qualquer outra empresa, instituição ou governo. Eles usam essas informações para fazer dinheiro através de anúncios. O que mais você acha que o Google ganha em ter acesso aos dados do mundo?

🔍 O Google busca...



- 🔍 O Google busca **por dinheiro?**
- 🔍 O Google busca **por dinheiro?**
- 🔍 O Google busca **por conhecimento?**
- 🔍 O Google busca **por controle?**
- 🔍 O Google busca **por influência?**

WHAT THE
F*TURE
WANTS

Em 2001 o Google faturou 70 milhões de dólares com anúncios. Vinte anos mais tarde, em 2021, eles faturaram quase 3.000 vezes esse valor. Conforme sua riqueza aumenta, sua influência também cresce. Existe algum limite de quanto eles podem faturar?

O Google, você e todo mundo

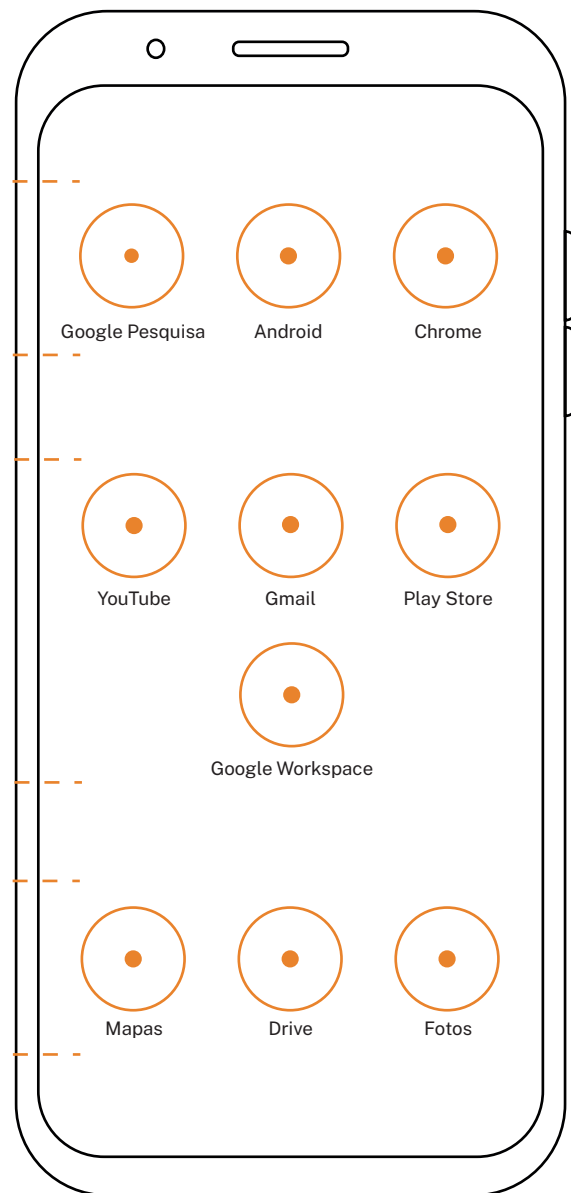
Você consegue ver aqui embaixo os dez apps e serviços mais populares do Google. Nós usamos essas ferramentas porque elas tornam nossas vidas mais inteligentes, melhores conectadas e mais divertidas. Algumas pessoas usam apenas um aplicativo ou serviço, e outras pessoas usam todos eles, mas quase todo usuário da internet utiliza pelo menos um. Quais você usa?

De 5.3 bilhões de usuários da Internet ao redor do mundo...

... mais de 3 bilhões usam esses aplicativos

... mais de 2 bilhões usam esses aplicativos

... mais de 1 bilhão usa esses aplicativos



WHAT THE
F*TURE
WANTS

Você acha que conseguiria ficar uma semana sem usar nenhum produto Google?

O que fazem as “Big Techs”?

Google e outras empresas como a Amazon, Meta, Apple e Microsoft, são conhecidas como “Big Techs”. O poder e escala dessas empresas é um fenômeno novo, mas quais características fazem as “Big Tech” serem únicas?

Grandes

Elas compram empresas rivais e menores para se livrarem da competição.

Baseadas em dados

Elas veem um grande valor na forma que as pessoas se comportam, o que elas gostam e quem elas são.

Não transparentes

Mesmo estando em todos os lugares, poucas pessoas entendem como elas realmente funcionam.

Rápidas

Elas se desenvolvem tão rápido que os governos têm muita dificuldade em regulamentá-las.

Sem precedentes

Elas operam de uma forma nova que nunca foi vista ou feita anteriormente.

Ricas

Elas guardam seu dinheiro em países que não cobram muitos impostos e seus fundadores são as pessoas mais ricas do mundo.

Inevitáveis

É quase impossível estar no mundo digital sem esbarrar em alguma delas.

Influentes

Com seu tamanho e os dados que tem acesso, elas podem influenciar usuários, economias e governos.

Globais

Elas oferecem serviços em quase todos os países do mundo, independente de fronteira, política ou economia.

WHAT THE
F*UTURE
WANTS

Empresas Big Tech estão sob pressão crescente de governos e órgãos de regulamentação que querem diminuir seu poder e influência. Como você acha que as Big Techs vão ser no futuro?